

「Fits 光」重要説明事項

本書面は「Fits 光」のご契約内容に関する重要なご案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- 本サービスは、スピシエル株式会社（以下、「当社」といいます。）の定める「Fits 光契約約款」に基づいて提供します。
- 「Fits 光」の詳細は、サービスサイトでご確認ください。【URL】<https://tenmafitsworld.com/f-hikari>
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

電気通信事業者	<p>【電気通信事業者名】 スピシエル株式会社（電気通信事業者届出番号：A-02-18371）</p> <p>【連絡先】 Fits 光カスタマーセンター 電話番号：050-8893-1000 受付時間：10:00～18:00（年中無休※年末年始除く）</p>										
電気通信役務の内容	<p>【サービス名称】 Fits 光</p> <p>【種類】 光ファイバーインターネットサービス</p> <p>【品質】 Fits 光はベストエフォート型サービスです。お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。</p> <table border="1" data-bbox="379 813 1487 1111"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>通信速度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション</td> <td>最大 100Mbps</td> </tr> <tr> <td>Fits 光 ファミリー・ハイスピード Fits 光 マンション・ハイスピード</td> <td>下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps</td> </tr> <tr> <td>Fits 光 ファミリー・ギガ Fits 光 マンション・ギガ</td> <td>最大概ね 1Gbps ※1</td> </tr> <tr> <td>Fits 光 クロス ファミリー Fits 光 クロス マンション</td> <td>最大概ね 10Gbps ※2</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要になります。</p> <p>※2 最大概ね 10Gbps とは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。また、通信速度はお客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、セキュリティ対策ソフト、電波の影響等）や回線の混雑状況等によって数 Mbps まで低下することがあります。</p> <p>【提供地域】 NTT 東日本株式会社、NTT 西日本株式会社のサービス提供地域に準じます。ただし、Fits 光 クロスファミリーおよび Fits 光 クロスマンションのサービス提供地域は、次のウェブページ記載の提供エリアに準じます。 ◆Fits 光 クロスファミリーおよび Fits 光 クロスマンションの提供地域 NTT 東日本：https://flets.com/cross/area.html NTT 西日本：https://flets-w.com/service/cross/</p> <p>【青少年有害情報フィルタリングサービス】 インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへご加入いただきます。</p> <p>【その他の利用制限】 多くのお客さまへインターネットを快適な状態でご利用いただくため、帯域制限を実施する場合があります。</p>	プラン名	通信速度	Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	最大 100Mbps	Fits 光 ファミリー・ハイスピード Fits 光 マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps	Fits 光 ファミリー・ギガ Fits 光 マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※1	Fits 光 クロス ファミリー Fits 光 クロス マンション	最大概ね 10Gbps ※2
プラン名	通信速度										
Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	最大 100Mbps										
Fits 光 ファミリー・ハイスピード Fits 光 マンション・ハイスピード	下り最大 200Mbps 上り最大 100Mbps										
Fits 光 ファミリー・ギガ Fits 光 マンション・ギガ	最大概ね 1Gbps ※1										
Fits 光 クロス ファミリー Fits 光 クロス マンション	最大概ね 10Gbps ※2										
通信料金 その他の経費	<p>1. 初期費用</p> <p>(1) 手続きに関する料金</p> <table border="1" data-bbox="379 1868 1487 2022"> <thead> <tr> <th>料金種別</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>転用契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 工事費</p> <ul style="list-style-type: none"> ●新規開通工事費 	料金種別	料金額	新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）		
料金種別	料金額										
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）										
転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）										
事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）										

プラン名	新規開通工事費	
Fits 光 ファミリー・ギガ Fits 光 ファミリー・ハイスピード Fits 光 ファミリー Fits 光 クロス ファミリー	新設工事/配線ルート変更	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
	配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
Fits 光 マンション・ギガ Fits 光 マンション・ハイスピード Fits 光 マンション (光配線方式) Fits 光 クロス マンション	新設工事/配線ルート変更	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
	配線設備再利用	11,660 円 (税抜価格 10,600 円)
Fits 光 マンション (VDSL 方式)		22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
Fits 光 マンション (LAN 配線方式)		11,660 円 (税抜価格 10,600 円)

※ 前表の工事費は、分割支払いをお選びいただけます。

※ 派遣工事費がない場合の工事費は、いずれのプランも 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。

※ 土日祝日、深夜 (22:00~翌 8:30) または夜間 (17:00~22:00) の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割払いをお選びいただけないことがあります。

● **移転工事費**

新規開通工事費と同額です。ただし分割払いはお選びいただけません。

● **品目変更工事費**

- ・ Fits 光 ファミリー、Fits 光 ファミリー・ハイスピード、Fits 光 ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、または Fits 光 マンション (光配線方式)、Fits 光 マンション・ハイスピード、Fits 光 マンション・ギガ間の品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- ・ Fits 光 マンション (光配線方式、VDSL 方式)、Fits 光 マンション・ハイスピードまたは Fits 光 マンション・ギガへの品目変更の場合、上記の場合を除き、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- ・ Fits 光 マンション (LAN 配線方式) への品目変更の場合、11,660 円 (税抜価格 10,600 円) になります。
- ・ Fits 光 クロス マンションから Fits 光 マンション (光配線方式)、Fits 光 マンション・ハイスピード、Fits 光 マンション・ギガへの品目変更の場合、3,300 円 (税抜価格 3,000 円) になります。
- ・ Fits 光 クロス ファミリーと Fits 光 ファミリー、Fits 光 ファミリー・ハイスピード、Fits 光 ファミリー・ギガ間の品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- ・ Fits 光 ファミリー、Fits 光 ファミリー・ハイスピード、Fits 光 ファミリー・ギガ、Fits 光 クロスファミリー、Fits 光 マンション (VDSL 方式、LAN 配線方式) から Fits 光 クロス マンションへの品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。
- ・ 「Fits 光」各プランと「Fits ひかり電話ネクスト」との品目変更工事費は次表のとおりです。

区分		品目変更工事費
変更前	変更後	
Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	Fits ひかり電話ネクスト	4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
Fits 光 ファミリー + Fits ひかり電話 Fits 光 マンション + Fits ひかり電話		4,400 円 (税抜価格 4,000 円)
Fits 光 クロス		12,760 円 (税抜価格 11,600 円)
Fits ひかり電話ネクスト	Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	Fits 光 ファミリー + Fits ひかり電話 Fits 光 マンション + Fits ひかり電話	3,300 円 (税抜価格 3,000 円)
	Fits 光 クロス	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)

- ・ その他の品目変更の場合、22,000 円 (税抜価格 20,000 円) になります。

※ 移転と同時に品目変更を行う場合、移転工事費が適用されます。

※ 転用と同時に品目変更を行う場合、通常工事費 (フレッツ光ビジネス、フレッツ光プライオ 10 から変更の場合 11,660 円 (税抜価格 10,600 円)、その他は 3,300 円 (税抜価格 3,000 円) が適用されます。なお、「Fits 光」各プランと「Fits ひかり電話ネクスト」との品目変更と転用を同時に行うことはできません。

2. 基本料金
(1) Fits 光

プラン名		月額利用料
Fits 光 (v6)	Fits 光 ファミリー・ギガ Fits 光 ファミリー・ハイスピード Fits 光 ファミリー	6,700 円 (税抜価格 7,370 円)
	Fits 光 マンション・ギガ Fits 光 マンション・ハイスピード Fits 光 マンション	5,200 円 (税抜価格 5,720 円)
	Fits 光 クロス ファミリー Fits 光 クロス マンション	8,200 円 (税抜価格 9,020 円)

※ 「Fits NET」の詳細は、「Fits NET 利用規約」をご確認ください。

3. 端末設備利用料 (オプション)
【NTT 東日本エリア】

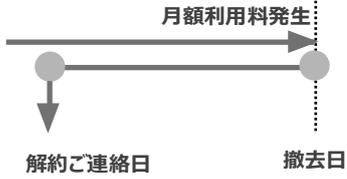
区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	Fits 光 ファミリー Fits 光 ファミリー・ハイスピード	無料	495 円 (税抜価格 450 円)	330 円 (税抜価格 300 円)
	Fits 光 ファミリー・ギガ	無料	無料	
	Fits 光 クロス ファミリー	無料 (無線機能ありの場合 は 330 円)	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	—
マンション	Fits 光 マンション Fits 光 マンション・ハイスピード	495 円 (税抜価格 450 円)		330 円 (税抜価格 300 円)
	Fits 光 マンション・ギガ	495 円 (税抜価格 450 円)	無料	
	Fits 光 クロス マンション	無料 (無線機能ありの場合 は 330 円)	550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能ありの場合 は 825 円	—

【NTT 西日本エリア】

区分	プラン	月額利用料		
		ひかり電話あり	ひかり電話なし	無線機能
ファミリー	Fits 光 ファミリー Fits 光 ファミリー・ハイスピード	無料	275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	Fits 光 ファミリー・ギガ		550 円 (税抜価格 500 円) ※無線機能は無料	330 円 (税抜価格 300 円)
	Fits 光 クロス ファミリー			
マンション	Fits 光 マンション Fits 光 マンション・ハイスピード		275 円 (税抜価格 250 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
	Fits 光 マンション・ギガ		550 円 (税抜価格 500 円)	330 円 (税抜価格 300 円)
	Fits 光 クロス マンション			

※ひかり電話の契約がある場合は Fits ひかり電話対応ルータの料金表をご確認ください。

【データ通信料金・インターネット接続料金】
基本料金に含みます。

<p>割引について</p>	<p>●にねん割（期間割引サービス）</p> <p>【契約条件】 にねん割は、Fits 光を利用開始日の属する月（以下、「利用開始月」といいます。）を1ヶ月目として、24ヶ月間継続してご利用いただくことを条件に、月額利用料の値引きを行うサービスです。 ※満了月の翌月または翌々月に解約のお申し出がない場合には、利用期間は、24ヶ月間ごとに自動更新されます。</p>  <p>【解約違約金について】 利用開始月から24ヶ月以内に解約した場合には、月額利用料の1ヶ月分を当社に支払うものとします。</p>																	
<p>契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等</p>	<p>【連絡先】 Fits 光カスタマーセンター 電話番号：050-8893-1000 受付時間：10:00～18:00（年中無休※年末年始を除く）</p> <p>【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。 解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用のFits 光の回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料（日割り）が発生いたしますのでご了承ください。</p> <p>【分割支払の残債務】 解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただけます。</p> <p>【端末設備（レンタル）の返却】</p> <ul style="list-style-type: none"> 撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。なお、撤去工事にあたり費用が発生する可能性があります。 派遣工事がない場合は、返却キットにてご返却ください。 機器を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。 <table border="1" data-bbox="432 1182 1490 1384"> <thead> <tr> <th colspan="2">機器</th> <th>機器損害金（機器1台あたりの最大金額）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">回線終端装置（ONU）</td> <td>14,000円（非課税）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">VDSL 宅内装置</td> <td>3,000円（非課税）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ホームゲートウェイ</td> <td>基本装置</td> <td>12,000円（非課税）</td> </tr> <tr> <td>無線 LAN カード</td> <td>1,000円（非課税）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Fits 光 クロス専用ルータ</td> <td>5,000円（非課税）</td> </tr> </tbody> </table> 	機器		機器損害金（機器1台あたりの最大金額）	回線終端装置（ONU）		14,000円（非課税）	VDSL 宅内装置		3,000円（非課税）	ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円（非課税）	無線 LAN カード	1,000円（非課税）	Fits 光 クロス専用ルータ		5,000円（非課税）
機器		機器損害金（機器1台あたりの最大金額）																
回線終端装置（ONU）		14,000円（非課税）																
VDSL 宅内装置		3,000円（非課税）																
ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円（非課税）																
	無線 LAN カード	1,000円（非課税）																
Fits 光 クロス専用ルータ		5,000円（非課税）																
<p>その他の留意事項</p>	<p>【他社インターネット接続サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在ご利用中のインターネット接続サービスの内容や契約条件、解約時の注意事項などは、ご契約中のインターネット接続サービス提供事業者にご確認ください。 現在ご利用中のインターネット接続サービスの解約により、インターネット接続サービス提供事業者より解約金等の請求が発生する場合や、ご利用中のサービスがご利用できなくなる場合または有料となる場合がございます。 <p>【接続機器（ルータ）】</p> <ul style="list-style-type: none"> Fits 光のご利用には、ルータやパソコンの設定をお客さまご自身にて実施していただく必要があります。 ご利用中のプロバイダを変更される場合、ルータやパソコンの再設定が必要となります。 設定についてご不明な場合は、Fits 光カスタマーサポートや、当社のリモートサポートサービス（有料）などをご利用ください。 無線でインターネットをご利用になるには、無線 LAN ルータが必要です。専用端末・無線 LAN カードのレンタルをいただく、または各プランやひかり電話対応無線 LAN ルータをお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。 <p>【新規契約をご希望のお客さま】</p> <p>◆ 工事について</p> <ul style="list-style-type: none"> NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、Fits 光のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。 当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社は Fits 光のお申込みを取り消しさせていただきます。 Fits 光をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。 工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。 																	

- ・ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

【転用契約をご希望のお客さま】

◆ NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について

- ・ 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
- ・ NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で Fits 光に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き当社へお支払いいただきます。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
- ・ この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式 WEB サイトなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
- ・ 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されている無線 LAN カードをレンタルされている場合、「Fits 光」へ転用後は弊社からのレンタルになります。

【事業者変更契約をご希望のお客さま】

◆ NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について

- ・ 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で Fits 光に事業者変更した場合、開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払いいただきます。
- ・ 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者の WEB サイトやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

【Fits 光（v6）をご契約希望のお客さま】

◆ ご契約について

- ・ Fits 光（v6）は、Fits 光と、FitsNET を一体として提供するプランです。
- ・ Fits 光（v6）は、契約プランの変更はできません。契約プランの変更を希望する場合には、Fits 光（v6）の利用契約を解約し、新たに希望するプランの利用契約をお申込みいただけます。なお、にねん割で利用開始月から 24 ヶ月以内の解約の場合、解約違約金をお支払いいただきます。（※満了月の翌月または翌々月に解約のお申し出がない場合には、利用期間は、24 ヶ月間ごとに自動更新されます。）
- ・ Fits 光または FitsNET を単体で解約することはできません。
- ・ Fits 光（v6）をご契約の場合、Fits ひかり電話の利用もしくは、別紙 料金表【料金】に定めるホームゲートウェイのレンタルまたは「クロスパス」対応ブロードバンドルーター（URL：https://www.arteria-net.com/files/user/images/business/service/internet/xpass_ipv6.pdf）を自身で用意する必要があります。

◆ 利用開始日について

- ・ Fits 光（v6）の利用開始日は、Fits 光の利用開始日（工事完了日または切り替え日）となります。

◆ 月額利用料について

- ・ Fits 光（v6）の月額利用料の計算方法等は、Fits 光の計算方法に準じます。

【Fits 光 クロスファミリーまたは Fits 光 クロスマンションをご契約希望のお客さま】

◆ ご契約について

- ・ サービス提供地域が他プランと異なります。
NTT 東日本（<https://flets.com/cross/area.html>）、NTT 西日本（<https://flets-w.com/service/cross/>）の提供エリアをご確認ください。
- ・ 設備調査の結果等で提供地域内であっても、提供できない場合や提供までに相当な時間がかかる場合があります。
- ・ IPv6 IPoE 接続方式のみでの提供となります。

◆ Fits 光 クロス 専用ルータについて

- ・ 回線基本料金とは別で、Fits 光 クロス専用ルータ（端末設備）の月額利用料が発生します。ひかり電話の契約がある場合、レンタル料金は上記「3. 端末設備利用料（オプション）」をご確認ください。

【名義変更にかかわる費用について】

- ・ 利用開始後の契約者の氏名等の変更、契約者の地位の承継が行われた場合、名義変更手数料として 3,300 円（税抜価格 3,000 円）が発生します。

お支払い方法について

- ・ 通信料金その他の経費等は、クレジットカードにてお支払いいただけます。
- ・ 当社は、毎月 20 日にクレジットカード会社へ請求いたします。お支払い料金の引落日はクレジットカード会社の定めによります。
- ・ 料金の支払いがクレジットカード会社から承認されなかったときは、当社の指定の払込票を使い料金を支払うものとします。
- ・ 料金の支払いが 2 ヶ月連続してクレジットカード会社から承認されなかったときは、利用契約は解除されます。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支払期日を超えても料金の支払いがないときは、サービスを停止することがあります。サービスの利用停止に伴い、損害が生じた場合など、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ・ サービス停止後も支払いがないときは、利用契約は解除されます。 ・ 利用契約の解除に伴い電話番号が失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。 ・ 利用料金の支払いに関して不明な点がございましたら、当社のカスタマーセンターまでお問い合わせください。
<p style="text-align: center;">初期契約解除に関する事項</p>	<p>【対象となる契約】 Fits 光の新規契約（光回線新設）、転用契約（フレッツ光からの転用）、品目変更契約（移転含む）、事業者変更契約（他事業者光サービスからの事業者変更）（以下、総称して「本契約」といいます。）。</p> <p>【概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客さまは「契約内容確認書」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。初期契約解除の効力は、お客さまが書面を発した時に生じます。 ・ 初期契約解除の場合、お客さまは、損害賠償、解約金その他の金銭等を請求されることはありません。ただし、【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額はお支払いいただけます。また、本契約に基づきお客さまより金銭等を受領している場合、当社は当該金銭等（【お客さまにお支払いいただく費用等について】に記載した額を除きます。）をお客さまに返還いたします。 ・ 当社が初期契約解除制度について不実を告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、本契約を解除することができます。 ・ Fits 光に付随するオプションサービスは、初期契約解除時に自動的に契約解除となります。一方、Fits 光に付随しないオプションサービスおよび他事業者等が提供するオプションサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお手続きが必要です。他事業者が提供するオプションサービスの初期契約解除をご希望の場合は、当該事業者へご連絡ください。 <p>【お客さまにお支払いいただく費用等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 本契約の初期契約解除までにご利用いただいた Fits 光の料金、Fits 光と同時に契約解除となるオプションサービスの料金（通信料金含む）、工事費および契約締結費用をお支払いいただきます。 <p>【その他留意事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 初期契約解除請求書面の記載内容不備等によりお客さまとの本契約が特定できない場合や、初期契約解除条件に合致しない場合、初期契約解除のお申し出に応じられない場合がございます。 ・ Fits 光のプラン変更契約を初期契約解除される場合、お客さまのご利用環境等によっては変更前のプランへお戻しできない場合があります。 ・ 他事業者のサービスを再度ご利用される場合の工事内容や契約内容等は、当該事業者へお問い合わせください。 <p>【初期契約解除のお問い合わせ先】 （カスタマー窓口名） 050-8893-1000（受付時間：10:00～18:00（年中無休※年末年始を除く））</p> <p>【書面の送付先】 〒112-0004 東京都文京区後楽二丁目 23-12 ホリックハウス 4F スピシエル株式会社 Fits 光カスタマーセンター 宛</p> <p><記載例></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 30%;">  <p style="text-align: center;">東京都文京区後楽二丁目 23-12 ホリックハウス 4F スピシエル株式会社 カスタマー窓口宛</p> <p style="text-align: right;">・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 30%;"> <p>①初期契約解除を希望する旨 ②「ご契約者名」「ご利用場所住所」「回線 ID」 ③お客さまのご連絡先 ④お申込み頂いたサービス名 ⑤「契約内容確認書」の受領年月日 ⑥初期契約解除申告日</p> <p style="text-align: right;">上記契約を解除します。</p> </div> </div>
<p style="text-align: center;">定型約款に関する情報提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ Fits 光契約約款 ※最新の約款は、https://tenmafitsworld.com/f-hikari ご確認ください。

「Fits 光」オプションサービス 重要説明事項

【Fits ひかり電話】

- Fits ひかり電話のご利用には、「Fits 光」のご契約が必要です。
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

電気通信事業者	【電気通信事業者名】 スピンセル株式会社（電気通信事業者届出番号：A-02-18371） 【連絡先】 Fits 光カスタマーセンター 電話番号：050-8893-1000 受付時間：10:00～18:00（定休日）																																														
電気通信役務の内容	【サービス名称】 Fits ひかり電話 【種類】 IP 電話サービス 【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。 【提供地域】 NTT 東日本株式会社、NTT 西日本株式会社のサービス提供地域に準じます。																																														
通信料金 その他の経費	1. 初期費用																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="357 956 536 990">分類</th> <th data-bbox="541 956 970 990">単位</th> <th data-bbox="975 956 1469 990">料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="357 996 536 1059" rowspan="2">基本工事費</td> <td data-bbox="541 996 970 1059">派遣あり</td> <td data-bbox="975 996 1469 1059">1 工事ごと 8,250 円 (税抜価格 7,500 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1066 970 1128">派遣なし</td> <td data-bbox="975 1066 1469 1128">1 工事ごと 2,200 円 (税抜価格 2,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="357 1135 536 2112" rowspan="16">交換機等 工事費</td> <td data-bbox="541 1135 970 1178">基本機能</td> <td data-bbox="975 1135 1469 1178">1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1184 970 1247">発信者番号通知の変更を行う場合 ※1</td> <td data-bbox="975 1184 1469 1247">1 番号ごと 770 円 (税抜価格 700 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1254 970 1317">Fits ひかり電話から Fits ひかり電話 A への変更</td> <td data-bbox="975 1254 1469 1317">1 工事ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="541 1323 970 1386" rowspan="2">付加機能</td> <td data-bbox="683 1323 970 1386">番号表示サービス ※1</td> <td data-bbox="975 1323 1469 1386">1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1393 970 1456">ナンバー・リクエスト</td> <td data-bbox="975 1393 1469 1456">1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1462 970 1525">電話転送サービス ※1</td> <td data-bbox="975 1462 1469 1525">1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1532 970 1594">キャッチ電話サービス ※1</td> <td data-bbox="975 1532 1469 1594">1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1601 970 1664">着信拒否サービス ※1</td> <td data-bbox="975 1601 1469 1664">1 利用回線ごと または 1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1671 970 1733">着信お知らせメール ※1</td> <td data-bbox="975 1671 1469 1733">1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1740 970 1803">FAX お知らせメール ※1</td> <td data-bbox="975 1740 1469 1803">1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1809 970 1872">追加番号サービス「マイナンバー」</td> <td data-bbox="975 1809 1469 1872">1 番号ごと 770 円 (税抜価格 700 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1879 970 1942">複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ※1</td> <td data-bbox="975 1879 1469 1942">1 チャンnelごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 1948 970 2011">同番移行</td> <td data-bbox="975 1948 1469 2011">1 番号ごと 2,200 円 (税抜価格 2,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2018 970 2080">Fits ひかり電話短縮サービス</td> <td data-bbox="975 2018 1469 2080">1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2087 970 2112">着信セレクトサービス</td> <td data-bbox="975 2087 1469 2112">1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2119 970 2143">フリー電話・ワイド（基本機能） ※2</td> <td data-bbox="975 2119 1469 2143">1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="683 2150 970 2175">フリー電話・ネクスト（基本機能） ※2</td> <td data-bbox="975 2150 1469 2175">1 番号ごと 1,100 円</td> </tr> </tbody> </table>			分類	単位	料金	基本工事費	派遣あり	1 工事ごと 8,250 円 (税抜価格 7,500 円)	派遣なし	1 工事ごと 2,200 円 (税抜価格 2,000 円)	交換機等 工事費	基本機能	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1 番号ごと 770 円 (税抜価格 700 円)	Fits ひかり電話から Fits ひかり電話 A への変更	1 工事ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	付加機能	番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	電話転送サービス ※1	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	キャッチ電話サービス ※1	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	着信拒否サービス ※1	1 利用回線ごと または 1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	着信お知らせメール ※1	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	FAX お知らせメール ※1	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと 770 円 (税抜価格 700 円)	複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ※1	1 チャンnelごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	同番移行	1 番号ごと 2,200 円 (税抜価格 2,000 円)	Fits ひかり電話短縮サービス	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	着信セレクトサービス	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	フリー電話・ワイド（基本機能） ※2	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	フリー電話・ネクスト（基本機能） ※2	1 番号ごと 1,100 円
	分類	単位	料金																																												
	基本工事費	派遣あり	1 工事ごと 8,250 円 (税抜価格 7,500 円)																																												
		派遣なし	1 工事ごと 2,200 円 (税抜価格 2,000 円)																																												
	交換機等 工事費	基本機能	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		発信者番号通知の変更を行う場合 ※1	1 番号ごと 770 円 (税抜価格 700 円)																																												
		Fits ひかり電話から Fits ひかり電話 A への変更	1 工事ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		付加機能	番号表示サービス ※1	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																											
			ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																											
		電話転送サービス ※1	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		キャッチ電話サービス ※1	1 利用回線ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		着信拒否サービス ※1	1 利用回線ごと または 1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		着信お知らせメール ※1	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		FAX お知らせメール ※1	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと 770 円 (税抜価格 700 円)																																												
		複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」 ※1	1 チャンnelごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		同番移行	1 番号ごと 2,200 円 (税抜価格 2,000 円)																																												
		Fits ひかり電話短縮サービス	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		着信セレクトサービス	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
		フリー電話・ワイド（基本機能） ※2	1 番号ごと 1,100 円 (税抜価格 1,000 円)																																												
	フリー電話・ネクスト（基本機能） ※2	1 番号ごと 1,100 円																																													

			(税抜価格 1,000 円)
機器工事費	設置費 ※3	1 装置ごと	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)
	設定費 ※4	1 装置ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)

※1 基本工事と同時に工事する場合は無料です。

※2 基本機能以外の各機能の工事費もそれぞれ 1,100 円 (税抜価格 1,000 円) です。

※3 「Fits ひかり電話」「Fits ひかり電話 A」に必要な工事費です。光回線と同時の工事で、かつONU/VDSL 一体型のひかり電話対応ルータを設置する場合、設置費は発生しません。

※4 設定費は、設置時にお客さまのご要望によりひかり電話対応ルータの設定を行った際に発生します。

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	基本番号数	基本 ch 数	月額利用料
Fits ひかり電話	1 番号	1ch	550 円 (税抜価格 500 円)
Fits ひかり電話 A	1 番号	1ch	1,650 円 (税抜価格 1,500 円)

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料		
		(Fits ひかり電話)	(Fits ひかり電話 A)	
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	440 円 (税抜価格 400 円)	
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	330 円 (税抜価格 300 円)	
電話転送サービス	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	550 円 (税抜価格 500 円)	
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
複数チャンネルサービス「ダブルチャンネル」	1 チャンネルごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
フリー電話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
Fits ひかり電話 #ダイヤル	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
追加番号	1 追加番号ごと	(機能提供なし)		
複数チャンネル	1 利用回線ごと	(機能提供なし)		

(3) 電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

電話ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり

(4) 端末設備使用料

ひかり電話対応機器の利用料については上部「端末設備利用料 (オプション)」をご確認ください

※ 契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。

機器	機器損害金 (機器 1 台あたりの最大金額)	
Fits ひかり電話対応ルータ	基本装置	12,000 円 (非課税)
	無線 LAN カード	1,000 円 (非課税)
	Fits 光 クロス専用ルータ	5,000 円 (非課税)

3. 通信料金

区分	通話料・通信料	
Fits ひかり電話、固定電話、117 (時報)・171 (災害伝言ダイヤル) 等	8.80 円 (税抜価格 8.00 円) /3 分	
携帯電話	17.60 円 (税抜価格 16.00 円) /60 秒	
他社 IP 電話 (050 番号)	11.55 円 (税抜価格 10.50 円) /3 分	
Fits ひかり電話データ転送サービス対応機器から Fits ひかり電話データ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで	1.10 円 (税抜価格 1.00 円) /30 秒
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.65 円 (税抜価格 1.50 円) /30 秒
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2.20 円 (税抜価格 2.00 円) /30 秒
テレビ電話端末から FOMA への映像通信	33.00 円 (税抜価格 30.00 円) /60 秒	
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで	16.50 円 (税抜価格 15.00 円) /3 分
Fits ひかり電話データ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超	110.00 円 (税抜価格 100.00 円) /3 分

※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「Fits ひかり電話利用規約」をご参照ください。

契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等**【連絡先】**

Fits 光カスタマーセンター

電話番号：050-8893-1000 (受付時間：10:00～18:00 (年中無休※年末年始除く))

【方法】

解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお Fits 光を解約した場合、Fits 光の解約日に同時に解約されます。

その他の留意事項**【新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】**

- ・「Fits ひかり電話」の基本料金、通話料金はご利用月の翌月に請求いたします。
- ・「Fits ひかり電話」の工事費は、工事日の翌月以降にご基本料金等と合わせて請求いたします。
- ・お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。
- ・「Fits ひかり電話」をご利用いただくには、「Fits ひかり電話対応ルータ」が必要です。「Fits ひかり電話対応ルータ」は当社が貸与いたします。
- ・移転や他社への番号ポータビリティ (同番移行) に伴い「Fits 光」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。

【新規契約をご契約のお客さま】

- ・現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名/契約者名/設置場所住所/サービス名をご提供いただく必要があります。
- ※ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
- ・他社でご利用中の電話番号は、「Fits ひかり電話」で継続利用できない場合があります。

【転用契約をご契約のお客さま】

- ・転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話と一部提供サービスが異なります。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話にて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた無料通話分は引き継ぐことができません。

【事業者変更契約をご契約のお客さま】

- ・事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ・他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。
- ・他事業者提供のひかり電話のプラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。

【緊急通報の接続について】

- ・緊急通報（110、119、118）をご利用いただけます。
- ・緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

【利用制限される事項】

- ・停電時は、「Fits ひかり電話サービス」をご利用いただけません。別途お客さまにて無停電電源装置（UPS）などをご用意の上、関連機器などを接続することでご利用可能となります。
- ・0039 などの電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。
- ・電気・水道・ガスの遠隔検針はひかり電話サービスではご利用いただけない場合がございます。現在ご利用の場合は、契約している事業者（警備会社など）へお問い合わせください。
- ・「Fits ひかり電話」対応ホームゲートウェイの TEL ポート（アナログ電話機などを接続する差込口）数は 2 ポートです。
- ・「電話転送サービス（オプション）」は、転送元案内機能がないなど、一般加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
- ・「Fits ひかり電話サービス」は、各電話会社との通話サービス契約の対象外です。
- ・「ひかり電話サービス」は、フリーアクセス、クレジット通話（いずれもオプション）のご契約はできません。（フリーアクセスへの通話は可能です。）ただし、フリーダイヤル（オプション）、フリーアクセスにてご利用の着信課金番号を、番号ポータビリティにて「フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）」としてご契約していただくことができます。
- ・国際電話のかけ方は、「010 + 相手国番号 + 相手国内番号」です。国際電話の場合、電話会社を選択することはできません。
- ・「ひかり電話」や付加サービス「追加番号」の電話番号を NTT 東日本/西日本の加入電話などから同番移行せず新たに利用開始する場合、「ひかり電話」専用の電話番号になります。「ひかり電話」専用電話番号は、「ひかり電話*」、「ひかり電話オフィスタイプ*」、「ひかり電話オフィス A（エース）*」、「ひかり電話ネクスト*」、「光回線電話」、「ワイヤレス固定電話」（いずれも IP 電話サービス）以外の加入電話などの NTT 東西が提供するサービスに同番移行して継続利用することはできません。（*NTT 東西が提供するひかり電話及び一部コラボ光を含む）

【NTT 東日本/西日本の加入電話から番号ポータビリティする場合】

- ・現在 NTT 東日本/西日本の加入電話などでご利用中の電話番号をそのまま利用される場合、加入電話などは利用休止となります。また、加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ・NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用休止に伴い、定額料の発生する割引サービスなど、他社電話サービスについては利用終了の連絡を行ってください。サービス提供会社へご連絡されない場合、ご利用のいかんに関わらず、料金が発生することがありますのでご注意ください。
- ・NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用を休止して「Fits ひかり電話サービス」をご利用いただく場合は、加入電話などに付随する NTT 東日本/西日本にて提供するサービス（割引含む）は、原則解約となります。（NTT 東日本/NTT 西日本以外の電話サービスから番号ポータビリティする場合）
- ・現在ご利用中の電話サービスは付加サービス含め解約となるため、違約金等不利益事項の有無については、事前に電話提供事業者にお問い合わせください。
- ・追加番号のみを番号ポータビリティする場合は、電話サービスは解約にならない場合がございます。詳細は現在電話サービスをご利用中の電話提供事業者にお問い合わせください。

【ご注意が必要な電話機など】

- ・「Fits ひかり電話サービス」から電気通信事業者を指定した発信はできません。したがって、電話機の ACR（スーパーACR など）機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号を自動付与する機能は、お使いいただけません。（これらの機能が起動していると「Fits ひかり電話」からの発信ができなくなる場合があります。）「Fits ひかり電話サービス」をご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているかご確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR 機能を解除される場合は、ACR サービス提供会社への解除手続きも合わせて行ってください。
- ・ISDN 専用デジタル電話機、G4FAX および ISDN 回線用 CAT 端末、通報機能を備えた情報機器（シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機 SL シリーズなど）はご利用いただけません。
- ・「Fits ひかり電話サービス」における FAX 通信は、通信環境の設定（FAX の通信モードなど）により伝送品質を維持できない場合があります。また、通信相手側が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手の設定によっては、FAX がご利用できない場合があります。
- ・シルバーあんしん SV（情報機器）については「Fits ひかり電話サービス」に対応しておりますが、停電時にはご利用いただけません。
- ・電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。また、ご利用できる場合であっても工事費が別途必要になる場合があります。

【工事について】

- ・「Fits ひかり電話」対応ホームゲートウェイから電話機やパソコンなどの設置場所が離れている場合、機器配線工事が必要です。なお、機器配線工事を行う場合は、別途工事費が必要となります。
- ・「Fits 光」または「Fits 光電話ネクスト」と同時にご利用開始されるお客さまの場合、加入電話などでご利用されて

	<p>いた電話番号を引き続きご利用のお客さまは、工事当日 8 時～12 時の間に機器接続してください。（8 時までに接続した場合は、8 時よりご利用開始となります。なお、12 時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。</p>
定型約款に関する情報提供	<p>・ Fits ひかり電話利用規約 ※最新の規約は、https://tenmafitsworld.com/f-hikari ご確認ください。</p>

【Fits 光テレビ】

	<ul style="list-style-type: none"> ● Fits 光テレビのご利用には、「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」のご契約が必要です。 ● 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。 															
サービス提供事業者	【Fits 光テレビ 伝送サービス】 スピンシェル株式会社 【テレビ視聴サービス】 スカパー-JSAT 株式会社															
サービスの内容	【サービス名称】 Fits 光テレビ 【概要】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 「Fits 光テレビ」は、「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」のコラボ光回線を利用して、スカパー-JSAT 株式会社の提供する「テレビ視聴サービス」により、地上/BS/CS デジタル放送等※を視聴できるサービスです。 ・ 「Fits 光テレビ」の利用には当社との「Fits 光テレビ伝送サービス」の契約のほか、スカパー-JSAT 株式会社との「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。 ※ 地上デジタル/BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル/BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。また BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送のご視聴には、『専用アダプター』（有料）が必要となります。															
料金その他の経費	1. 初期費用 ※1 <table border="1" data-bbox="376 611 1490 786"> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;">テレビ視聴サービス登録料 ※2</td> <td style="text-align: right;">3,080 円（税抜価格 2,800 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;">工事費 ※3</td> <td style="text-align: center;">Fits 光または「Fits ひかり電話ネクスト」と同時工事の場合</td> <td style="text-align: right;">3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Fits 光テレビ単独工事の場合</td> <td style="text-align: right;">11,550 円（税抜価格 10,500 円）</td> </tr> </table> <p>※1 前表は代表的な初期費用を示したものです。 ※2 スカパー！をご契約中等の理由で、スカパー-JSAT 株式会社が保有するスカパー！契約者情報と当社が提供する「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」の利用者情報が一致した場合、ご不要です。 ※3 必要機器・ケーブルのご用意およびテレビ接続をお客さま自身で行う場合の金額です。接続工事を希望される場合は、追加工事費が発生いたします（テレビ 1 台まで 7,150 円（税抜価格 6,500 円）、テレビ 4 台まで 25,080 円（税抜価格 22,800 円））。なお工事内容、ご利用場所のテレビ設備や工事の状況により工事費が異なる場合があります。工事当日に判明したご利用場所の設備状況により、追加工事が必要となった場合は、追加工事料が発生いたします。またご利用場所の設備状況などによっては、工事日程が当初ご案内の予定から変更になる場合があります。</p> 2. 利用料 <table border="1" data-bbox="376 1077 1490 1122"> <tr> <td style="background-color: #0056b3; color: white; text-align: center;">Fits 光テレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3</td> <td style="text-align: center;">1 利用回線ごと</td> <td style="text-align: right;">月額 990 円（税抜価格 900 円）</td> </tr> </table> <p>※1 「Fits 光テレビ伝送サービス利用料」月額 495 円（税抜価格 450 円）、「テレビ視聴サービス利用料」月額 495 円（税抜価格 450 円）の合計となります。 ※2 「Fits 光テレビ伝送サービス利用料」はサービス開始日より日割り計算にて請求いたします。「テレビ視聴サービス利用料」はサービス開始日の属する月の翌月より請求いたします。なお、「テレビ視聴サービス利用料」の解約月は日割り計算を行わず満額で請求いたします。 ※3 NHK 受信料および有料 BS デジタル放送の視聴料は含まれません。</p> 3. 機器損害金 <p>契約者は、当社が貸与した機器を紛失、破損した場合および返却期限までに当社に返却しない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、下表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。</p> <table border="1" data-bbox="376 1435 1490 1503"> <thead> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">機器</th> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>映像用回線終端装置</td> <td style="text-align: right;">12,000 円（非課税）</td> </tr> </tbody> </table>	テレビ視聴サービス登録料 ※2		3,080 円（税抜価格 2,800 円）	工事費 ※3	Fits 光または「Fits ひかり電話ネクスト」と同時工事の場合	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	Fits 光テレビ単独工事の場合	11,550 円（税抜価格 10,500 円）	Fits 光テレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3	1 利用回線ごと	月額 990 円（税抜価格 900 円）	機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）	映像用回線終端装置	12,000 円（非課税）
テレビ視聴サービス登録料 ※2		3,080 円（税抜価格 2,800 円）														
工事費 ※3	Fits 光または「Fits ひかり電話ネクスト」と同時工事の場合	3,300 円（税抜価格 3,000 円）														
	Fits 光テレビ単独工事の場合	11,550 円（税抜価格 10,500 円）														
Fits 光テレビサービス利用料 ※1 ※2 ※3	1 利用回線ごと	月額 990 円（税抜価格 900 円）														
機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）															
映像用回線終端装置	12,000 円（非課税）															
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	【連絡先】 Fits 光カスタマーセンター 電話番号：050-8893-1000（受付時間：10:00～18:00（年中無休※年末年始除く）） 【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお Fits 光を解約した場合、Fits 光の解約日に同時に解約されます。															
その他の留意事項	【Fits 光新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】 <ul style="list-style-type: none"> ・ スカパー！等の専門チャンネル放送の受信には、別途、放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。スカパー！等の専門チャンネルについては各放送事業者にお問い合わせください。 ・ 「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」と「Fits 光テレビ」を同時にお申し込みになられても、その「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」の工事担当者と「Fits 光テレビ」の工事担当者が異なる場合があります。 ・ テレビと映像用終端装置は同室に設置いたします。別室でご利用される場合は、無線 LAN ルータのご準備や、追加工事が必要なる場合があります。 ・ 営利目的での利用はできません。 ・ 既に、「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」をご契約中のお客さまにおいては、映像用回線終端装置、または映像用回線終端装置機能を実装した一体型をお客さま宅内に設置する必要があります。 【新規契約をご契約のお客さま】 Fits 光マンションでは、NTT 東日本エリアの光配線方式のみご利用可能です。なお、接続可能なテレビ台数は 1 台（映像用終端装置と同室での接続のみ）になります。															

	<p>【転用契約をご契約のお客さま】 「スカパー！光ホームタイプ」をご利用中の場合、派遣工事による機器の取替えが必要となり、別途工事料が発生いたします。</p> <p>【「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」を既にご契約中のお客さま】 映像用終端装置の追加もしくは「Fits 光」または「Fits ひかり電話ネクスト」の回線終端装置の交換が必要となります。</p> <p>【ご請求について】 テレビ視聴サービス登録料 3,080 円（税抜価格 2,800 円）およびテレビ視聴サービス料 495 円（税抜価格 450 円）は、スカパーJSAT 株式会社の依頼に基づき、当社から請求します。お客さまがスカパー！（有料チャンネル）をご契約されている場合、スカパー！のご利用料金はスカパーJSAT 株式会社より請求します。</p> <p>【テレビ視聴サービス及び専用アダプターに関する問合せ先】 スカパー！カスタマーセンター 0120-818666（フリーダイヤル）【PHS・IP 電話】03-4334-7821（営業時間：10:00～20:00 年中無休）</p>
定型約款に関する情報提供	<p>・ Fits 光テレビ利用規約 ※最新の規約は、https://tenmafitsworld.com/f-hikari ご確認ください。</p>

【Fits 光リモートサポートサービス】

	<ul style="list-style-type: none"> ● Fits 光リモートサポートサービスのご利用には、「Fits 光」のご契約が必要です。 ● 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。 						
サービス提供事業者	スピシエル株式会社						
サービスの内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話による、契約者のサポート対象機器に関するサポート内容の実施 ・ リモートサポート ・ オンラインパソコン教室 						
料金その他の経費	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">初期費用</th> <th>無料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用料</td> <td>Fits 光リモートサポートサービス</td> <td>月額 550 円（税抜価格 500 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※前表の利用料には、「オンラインパソコン教室」の利用料は含まれません。「オンラインパソコン教室」の利用には、別途利用料 1,980 円（税抜価格 1,800 円）（1 カリキュラム当たり）のお支払いが必要です。</p>	初期費用		無料	利用料	Fits 光リモートサポートサービス	月額 550 円（税抜価格 500 円）
初期費用		無料					
利用料	Fits 光リモートサポートサービス	月額 550 円（税抜価格 500 円）					
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	<p>【連絡先】 Fits 光カスタマーセンター 電話番号：050-8893-1000（受付時間：10:00～18:00（年中無休※年末年始除く））</p> <p>【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお Fits 光を解約した場合、Fits 光の解約日に同時に解約されます。</p>						
その他の留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービスの提供時間は、9：00～21：00（年中無休）です。ただしオンラインパソコン教室は、別途定めるカリキュラムに従って提供します。 ・ リモートサポートは、遠隔操作することを可能とする機能等を有した当社指定のソフトウェアをインストールしたパソコン等が対象です。当該ソフトウェアのインストールおよび当該ソフトウェアによる情報の取得にご承諾頂けない場合、リモートサポートをご提供できません。 						
定型約款に関する情報提供	<p>・ Fits 光リモートサポートサービス利用規約 ※最新の規約は、https://tenmafitsworld.com/f-hikari をご確認ください。</p>						

「Fits ひかり電話ネクスト」重要説明事項

本書面は「Fits ひかり電話ネクスト」のご契約内容に関する重要なお案内です。よくお読みの上、サービスの概要をご理解ください。

- 本サービスは、スピシエル株式会社（以下、「当社」といいます。）の定める「Fits ひかり電話ネクスト契約約款」に基づいて提供します。
- 「Fits ひかり電話ネクスト」の詳細は、サービスサイトでご確認ください。【URL】<https://tenmafitsworld.com/f-hikari>
- 本書面内の表示価格は、特段の定めがない限り税込表示です。

<p>電気通信事業者</p>	<p>【電気通信事業者名】 スピシエル株式会社（電気通信事業者届出番号：A-02-18371）</p> <p>【連絡先】 Fits 光カスタマーセンター 電話番号：050-8893-1000 受付時間：10:00～18:00（年中無休※年末年始除く）</p>																																
<p>電気通信役務の内容</p>	<p>【サービス名称】 Fits ひかり電話ネクスト</p> <p>【種類】 IP 電話サービス</p> <p>【品質】 お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況等により音声通話品質が低下する場合がございます。</p> <p>【提供地域】 NTT 東日本株式会社、NTT 西日本株式会社が提供する「ひかり電話ネクスト」のサービス提供地域に準じます。</p>																																
<p>通信料金 その他の経費</p>	<p>1. 初期費用</p> <p>(1) 手続きに関する料金</p> <table border="1" data-bbox="403 981 1513 1137"> <thead> <tr> <th>料金種別</th> <th>料金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規契約事務手数料</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>転用契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> <tr> <td>事業者変更契約事務手数料</td> <td>2,200 円（税抜価格 2,000 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 工事費</p> <p>●新規開通工事費</p> <table border="1" data-bbox="403 1205 1513 1350"> <thead> <tr> <th>分類</th> <th>料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新設工事/配線ルート変更</td> <td>23,100 円（税抜価格 21,000 円）</td> </tr> <tr> <td>配線設備再利用</td> <td>12,760 円（税抜価格 11,600 円）</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前表の工事費のうち「ひかり電話 交換機等工事費」（1,100 円（税抜価格 1,000 円））を除いた金額は、分割支払いをお選びいただけます。「ひかり電話 交換機等工事費」は初回にお支払いいただきます。</p> <p>※ 派遣工事費がない場合の工事費は、4,400 円（税抜価格 4,000 円）になります。</p> <p>※ 土日祝日、深夜（22:00～翌 8:30）または夜間（17:00～22:00）の工事の場合、割増工事料が発生します。この場合、分割支払いをお選びいただけないことがあります。</p> <p>●移転工事費 新規開通工事費と同額です。ただし分割支払いをお選びいただけません。</p> <p>●品目変更工事費</p> <table border="1" data-bbox="403 1637 1513 2112"> <thead> <tr> <th colspan="2">区分</th> <th>品目変更工事費</th> </tr> <tr> <th>変更前</th> <th>変更後</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション</td> <td rowspan="3">Fits ひかり電話ネクスト</td> <td>4,400 円（税抜価格 4,000 円）</td> </tr> <tr> <td>Fits 光 ファミリー+ Fits ひかり電話 Fits 光 マンション+ Fits ひかり電話</td> <td>4,400 円（税抜価格 4,000 円）</td> </tr> <tr> <td>Fits 光 クロス</td> <td>12,760 円（税抜価格 11,600 円）</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Fits ひかり電話ネクスト</td> <td>Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> <tr> <td>Fits 光 ファミリー+ Fits ひかり電話 Fits 光 マンション+ Fits ひかり電話</td> <td>3,300 円（税抜価格 3,000 円）</td> </tr> </tbody> </table>	料金種別	料金額	新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）	分類	料金	新設工事/配線ルート変更	23,100 円（税抜価格 21,000 円）	配線設備再利用	12,760 円（税抜価格 11,600 円）	区分		品目変更工事費	変更前	変更後		Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	Fits ひかり電話ネクスト	4,400 円（税抜価格 4,000 円）	Fits 光 ファミリー+ Fits ひかり電話 Fits 光 マンション+ Fits ひかり電話	4,400 円（税抜価格 4,000 円）	Fits 光 クロス	12,760 円（税抜価格 11,600 円）	Fits ひかり電話ネクスト	Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	3,300 円（税抜価格 3,000 円）	Fits 光 ファミリー+ Fits ひかり電話 Fits 光 マンション+ Fits ひかり電話	3,300 円（税抜価格 3,000 円）
料金種別	料金額																																
新規契約事務手数料	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																																
転用契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																																
事業者変更契約事務手数料	2,200 円（税抜価格 2,000 円）																																
分類	料金																																
新設工事/配線ルート変更	23,100 円（税抜価格 21,000 円）																																
配線設備再利用	12,760 円（税抜価格 11,600 円）																																
区分		品目変更工事費																															
変更前	変更後																																
Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	Fits ひかり電話ネクスト	4,400 円（税抜価格 4,000 円）																															
Fits 光 ファミリー+ Fits ひかり電話 Fits 光 マンション+ Fits ひかり電話		4,400 円（税抜価格 4,000 円）																															
Fits 光 クロス		12,760 円（税抜価格 11,600 円）																															
Fits ひかり電話ネクスト	Fits 光 ファミリー Fits 光 マンション	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																															
	Fits 光 ファミリー+ Fits ひかり電話 Fits 光 マンション+ Fits ひかり電話	3,300 円（税抜価格 3,000 円）																															

	Fits 光 クロス	22,000 円 (税抜価格 20,000 円)
--	------------	--------------------------

2. 基本料金

(1) 基本額

プラン名	月額利用料
Fits ひかり電話ネクスト (基本プラン)	2,728 円 (税抜価格 2,480 円)
Fits ひかり電話ネクスト A	3,828 円 (税抜価格 3,480 円)

※ 基本額には Fits ひかり電話ネクスト電話対応機器の利用料を含みます。

※ Fits ひかり電話ネクスト A の基本額には、付加機能の「番号表示サービス」、「ナンバー・リクエスト」、「キャッチ電話サービス」、「電話転送サービス」、「着信拒否サービス」、「着信お知らせメール」の利用料および 528 円 (税抜価格 480 円) 分の通話料を含みます。

(2) 付加機能使用料

付加機能名	単位	月額利用料		
		Fits ひかり電話ネクスト (基本プラン)	Fits ひかり電話ネクスト A	
番号表示サービス	1 利用回線ごと	440 円 (税抜価格 400 円)	(基本額に含まれます。)	
ナンバー・リクエスト	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
キャッチ電話サービス	1 利用回線ごと	330 円 (税抜価格 300 円)	(基本額に含まれます。)	
電話転送サービス ※	1 番号ごと	550 円 (税抜価格 500 円)	(基本額に含まれます。)	
着信拒否サービス	1 利用回線ごと	220 円 (税抜価格 200 円)	(基本額に含まれます。)	
着信お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
FAX お知らせメール	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	(基本額に含まれます。)	
追加番号サービス「マイナンバー」	1 番号ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)	
複数チャネルサービス「ダブルチャネル」	1 チャネルごと	220 円 (税抜価格 200 円)	220 円 (税抜価格 200 円)	
フリー電話 電話ワイド	基本機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	複数回線管理機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	発信地域振分機能	1 利用回線ごと	385 円 (税抜価格 350 円)	385 円 (税抜価格 350 円)
	話中時迂回機能	1 利用回線ごと	880 円 (税抜価格 800 円)	880 円 (税抜価格 800 円)
	着信振分接続機能	1 利用回線ごと	770 円 (税抜価格 700 円)	770 円 (税抜価格 700 円)
	受付先変更機能	1 利用回線ごと	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)	1,100 円 (税抜価格 1,000 円)
	時間外案内機能	1 利用回線ごと	715 円 (税抜価格 650 円)	715 円 (税抜価格 650 円)
	特定番号通知機能	1 利用回線ごと	110 円 (税抜価格 100 円)	110 円 (税抜価格 100 円)
Fits ひかり 電話 # ダイヤル	全国利用型	#ダイヤル番号あたり	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)	16,500 円 (税抜価格 15,000 円)
	ブロック内利用型	#ダイヤル番号あたり	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)	11,000 円 (税抜価格 10,000 円)
追加番号	1 追加番号ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)	
複数チャネル	1 利用回線ごと	(機能提供なし)	(機能提供なし)	

※ 「電話転送サービス」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。

(3) 電話ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料

電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は合算にて請求いたします。

電話ユニバーサルサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり
電話リレーサービス料 (1 電話番号当たり)	総務省 WEB サイトに公表のとおり

4. 通信料金		区分	通話料・通信料				
Fits ひかり電話ネクスト、固定電話、117（時報）・171（災害伝言ダイヤル）等			8.80 円（税抜価格 8.00 円）/3 分				
携帯電話			17.60 円（税抜価格 16.00 円）/60 秒				
他社 IP 電話（050 番号）			11.55 円（税抜価格 10.50 円）/3 分				
Fits ひかり電話ネクストデータ転送サービス対応機器から Fits ひかり電話ネクストデータ転送サービス対応機器へのデータ通信	利用帯域 64Kbps まで		1.10 円（税抜価格 1.00 円）/30 秒				
	利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで		1.65 円（税抜価格 1.50 円）/30 秒				
	利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで		2.20 円（税抜価格 2.00 円）/30 秒				
テレビ電話端末から FOMA への映像通信			33.00 円（税抜価格 30.00 円）/60 秒				
テレビ電話端末からテレビ電話端末への映像通信	利用帯域 2.6Mbps まで		16.50 円（税抜価格 15.00 円）/3 分				
Fits ひかり電話ネクストデータ転送サービス、テレビ電話等を複数同時利用した場合	利用帯域 2.6Mbps 超		110.00 円（税抜価格 100.00 円）/3 分				
※ 国際通話、衛星通話の利用料は、「Fits ひかり電話ネクスト契約約款」をご参照ください。 ※ 県間通話には、NTT ドコモビジネス株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関しては NTT ドコモビジネス株式会社のサービスをご利用いただけます。 ※ 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。							
契約解除・契約変更の連絡先、方法、条件等	【連絡先】 Fits 光カスタマーセンター 電話番号：050-8893-1000（受付時間：10:00～18:00（年中無休※年末年始除く）） 【方法】 解約をご希望の場合は、上記連絡先までご連絡ください。なお、解約日は、解約のご連絡をいただいた日ではなく、ご利用の Fits ひかり電話ネクストの回線の撤去日になります。解約日まで、月額利用料（日割り）が発生いたしますのでご了承ください。 【分割支払の残債務】 解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただけます。 【端末設備（レンタル）の返却】 <ul style="list-style-type: none"> 撤去工事が必要な場合は、工事業者にお渡しください。なお、撤去工事にあたり費用が発生する可能性があります。 派遣工事がない場合は、返却キットにてご返却ください。 機器を紛失、破損した場合および当社の指定する返却期限までにご返却いただけない場合、当社の請求に従い、機器損害金を支払うものとします。なお、次表に定める機器損害金の額は最大金額であり、請求金額は機器の継続利用年数により異なります。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">機器</th> <th>機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fits ひかり電話ネクスト対応機器</td> <td>12,000 円（非課税）</td> </tr> </tbody> </table>			機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）	Fits ひかり電話ネクスト対応機器	12,000 円（非課税）
	機器	機器損害金（機器 1 台あたりの最大金額）					
Fits ひかり電話ネクスト対応機器	12,000 円（非課税）						
その他の留意事項	【新規契約、転用契約、事業者変更契約をご契約のお客さま共通】 <ul style="list-style-type: none"> 電話利用専用のサービスとなります。インターネット接続サービスはご利用いただけません。 ご利用可能なオプションサービスは、「Fits 光テレビ」に限ります。 番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。利用休止等に伴い費用が発生することがあります。また加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。 番号ポータビリティを無派遣工事にて実施の場合で、かつ工事日の午前中に Fits ひかり電話ネクスト電話対応機器を接続されなかった場合、工事が完了できないため、改めて工事日の取得が必要となります。 基本料金、通信料金はご利用月の翌月に請求いたします。 工事費は、工事日の翌月以降に基本料金等と合わせて請求いたします。 ※お支払方法によって前述の請求月が異なる場合があります。 「Fits ひかり電話ネクスト」をご利用いただくには、「Fits ひかり電話ネクスト対応機器」が必要です。「Fits ひかり電話ネクスト対応機器」は当社が貸与いたします。 接続できる電話機の台数は、2 台までです。 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要になることがあります。 ルータ機能および無線機能はご利用になれません。 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。お客さまご自身で解約手続きを行ってください。 着信課金サービスをご利用の場合、ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、エレベータ内で電話をご利用中の場合またはセキュリティサービスをご利用の場合、お客さまご自身で、必ずご契約のサービス提供事業者へ「Fits ひかり電話ネクスト」に変更する旨の連絡を行ってください（サービス提供事業者により扱いが異なり、解約手 						

続きが必要となることもあります。)

- ・ 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用のサービス（割引サービスなど）は解約となります。
- ・ 定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用の他社電話サービスの事業者へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ・ 光回線から「Fits ひかり電話ネクスト」に変更する場合、かつ「Fits ひかり電話ネクスト」ではご利用できない付加サービスをご利用中の場合、「Fits ひかり電話ネクスト」への変更に伴い、その付加サービスは品目変更工事の前日まで解約となります。
- ・ 緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- ・ 発信先（相手側）が応答しない限り、約3分後に自動的に接続が切断されます。
- ・ 移転や他社への番号ポータビリティ（同番移行）に伴い「Fits ひかり電話ネクスト」を解約した場合、電話番号を継続利用できない場合があります。

【新規契約をご希望のお客さま】

- ・ 現在ご利用中の電話番号の継続利用をご希望の場合、現在ご利用中の電話サービスの事業者名／契約者名／設置場所住所／サービス名をご提供いただく必要があります。
- ・ ご提供いただいた事項に誤りがある場合、工事を実施できません。ご不明の場合は、ご利用中の通信事業者にご確認ください。
- ・ 他社でご利用中の電話番号は、「Fits ひかり電話ネクスト」で継続利用できない場合があります。
- ・ 固定電話をご利用中のお客さまが番号ポータビリティを伴う申込み手続きを行う際は、NTT 東日本またはNTT 西日本が保有するお客さまの固定電話に関する契約者情報が当社に提供されることがあることについてご同意いただきます。なお、提供される契約者情報は、番号ポータビリティを伴う「Fits ひかり電話ネクスト」の申込み手続きを円滑に行うためおよびお客さまがその申込み内容を補正することを可能とするために利用いたします。
- ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」にて新規にご利用となる電話番号は、解約時にひかり電話ネクスト・ひかり電話・電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA（エース）以外の電話サービスで継続利用することはできません。

【工事について】

- ・ NTT 東日本、NTT 西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、「Fits ひかり電話ネクスト」のご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります。
- ・ 当社が定める期日までに光回線の敷設ができなかった場合、当社は「Fits ひかり電話ネクスト」のお申込みを取り消しさせていただきます場合があります。
- ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」をご利用いただく場合、光ファイバをお客さまの建物に引き込む工事が必要となります。そのため、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。当社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
- ・ 工事はお客さまの環境により、お立ち会いが必要な場合があります。
- ・ 光ケーブルの引き込み方法およびご提供プランに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ・ 宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

【転用契約をご希望のお客さま】

- ・ 転用と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話ネクストと一部提供サービスが異なります。
- ・ NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話ネクストにて、無料通話分が含まれているプランをご利用の場合、転用前に保有していた無料通話分は引き継ぐことができません。

◆ NTT 東日本、NTT 西日本のサービス、料金について

- ・ 現在フレッツ光でご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供している「フレッツ光メンバーズクラブ（ポイント）」「CLUB NTT-West（ポイントプログラム）」は、転用後、ご利用いただけなくなります。
- ・ NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で「Fits ひかり電話ネクスト」に転用した場合、開通工事費の残債は引き続き当社へお支払いいただけます。
- ・ NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。
- ・ この他転用前のサービスに関する注意事項は、NTT 東日本、NTT 西日本の公式 WEB サイトなどで、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。
- ・ 「ひかり電話」をご利用中のお客さまで、NTT 東日本、NTT 西日本から提供されているルータをご利用の場合、無線 LAN カードを差し込むことで、無線 LAN ルータとしてご利用いただけます。なお、無線 LAN カードは、「Fits ひかり電話ネクスト」へ転用後、当社よりレンタルいたします。

【事業者変更契約をご希望のお客さま】

- ・ 事業者変更と同時にご利用プラン変更やオプションサービスのお申込み、廃止はできません。
- ・ 他事業者提供のひかり電話と一部提供サービスが異なる場合があります。
- ・ 他事業者提供のひかり電話のプラン内容、特典は一切引き継ぐことができません。

◆ **NTT 以外の他事業者提供の光サービスおよびオプションサービス、料金について**

- ・ 現在他事業者提供の光サービスでご利用中のオプションサービスを継続してご利用いただけない場合があります。
- ・ 他事業者提供の光サービスを利用し、かつ開通工事費の分割支払の残債がある状態で Fits 光に事業者変更した場合、**開通工事費の残債は変更元の事業者にお支払い**いただきます。
- ・ 他事業者が提供するオプションサービス（当社より提供されないサービス）の料金は、NTT 東日本、NTT 西日本またはそれらの受託会社より直接お客さまに請求されます。請求にあたって別途連絡がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ この他事業者変更前のサービスに関する注意事項は、変更元事業者の WEB サイトやコールセンターなど、お客さまご自身でご確認をお願いいたします。

【緊急通報の接続について】

- ・ 緊急通報（110、119、118）をご利用いただけます。
- ・ 緊急通報番号へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらず、お客さまの住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防）に通知します（一部の消防を除きます。）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

【利用制限される事項】

- ・ 停電時は「Fits ひかり電話ネクスト」をご利用いただけません。別途お客さまにて無停電電源装置（UPS）などをご用意の上、関連機器などを接続することをご利用可能となります。

- ・ 0039 などの電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。

電気・水道・ガスの遠隔検針はひかり電話サービスではご利用いただけない場合がございます。現在ご利用の場合は、契約している事業者（警備会社など）へお問い合わせください。

- ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」対応ホームゲートウェイの TEL ポート（アナログ電話機などを接続する差込口）数は 2 ポートです。
- ・ 「電話転送サービス（オプション）」は、転送元案内機能がないなど、一般加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。
- ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」は、各電話会社との通話サービス契約の対象外です。
- ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」は、フリーアクセス、クレジット通話（いずれもオプション）のご契約はできません。（フリーアクセスへの通話は可能です。）ただし、フリーダイヤル（オプション）、フリーアクセスにてご利用の着信課金番号を、番号ポータビリティにて「フリーアクセス・ひかりワイド（オプション）」としてご契約していただくことができます。
- ・ 国際電話のかけ方は、「010 + 相手国番号 + 相手国内番号」です。国際電話の場合、電話会社を選択することはできません。
- ・ 「ひかり電話」や付加サービス「追加番号」の電話番号を NTT 東日本/西日本の加入電話などから同番移行せず新たに利用開始する場合、「ひかり電話」専用の電話番号になります。「ひかり電話」専用電話番号は、「ひかり電話 *」、「ひかり電話オフィスタイプ *」、「ひかり電話オフィス A（エース） *」、「ひかり電話ネクスト *」、「光回線電話」、「ワイヤレス固定電話」（いずれも IP 電話サービス）以外の加入電話などの NTT 東西が提供するサービスに同番移行して継続利用することはできません。（* NTT 東西が提供するひかり電話及び一部コラボ光を含む）

【NTT 東日本/西日本の加入電話から番号ポータビリティする場合】

- ・ 現在 NTT 東日本/西日本の加入電話などでご利用中の電話番号をそのまま利用される場合、加入電話などは利用休止となります。また、加入電話または ISDN を契約解除した場合、加入権が消滅します。
- ・ NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用休止に伴い、定額料の発生する割引サービスなど、他社電話サービスについては利用終了の連絡を行ってください。サービス提供会社へご連絡されない場合、ご利用のいかに関わらず、料金が発生することがありますのでご注意ください。
- ・ NTT 東日本/西日本の加入電話などの利用を休止して「Fits ひかり電話ネクスト」をご利用いただく場合は、加入電話などに付随する NTT 東日本/西日本にて提供するサービス（割引含む）は、原則解約となります。
- ・ （NTT 東日本/NTT 西日本以外の電話サービスから番号ポータビリティする場合）
- ・ 現在ご利用中の電話サービスは付加サービス含め解約となるため、違約金等不利益事項の有無については、事前に電話提供事業者にお問い合わせください。
- ・ 追加番号のみを番号ポータビリティする場合は、電話サービスは解約にならない場合がございます。詳細は現在電話サービスをご利用中の電話提供事業者にお問い合わせください。

【ご注意くださいが必要な電話機など】

- ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」から電気通信事業者を指定した発信はできません。したがって、電話機の ACR（スーパーACR など）機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号を自動付与する機能は、お使いいただけません。（これらの機能が起動していると「Fits ひかり電話ネクスト」からの発信ができなくなる場合があります。）「Fits ひかり電話ネクスト」をご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているかご確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR 機能を解除される場合は、ACR サービス提供会社への解除手続きも合わせて行ってください。
- ・ ISDN 専用デジタル電話機、G4FAX および ISDN 回線用 CAT 端末、通報機能を備えた情報機器（シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機 SL シリーズなど）はご利用いただけません。
- ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」における FAX 通信は、通信環境の設定（FAX の通信モードなど）により伝送品質を維持できない場合があります。また、通信相手側が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手の設定によっては、FAX がご利用できない場合があります。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ シルバーあんしん SV（情報機器）については「Fits ひかり電話ネクスト」に対応しておりますが、停電時にはご利用いただけません。 ・ 電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。また、ご利用できる場合であっても工事費が別途必要になる場合があります。 <p>【工事について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「Fits ひかり電話ネクスト」対応ホームゲートウェイから電話機やパソコンなどの設置場所が離れている場合、機器配線工事が必要です。なお、機器配線工事を行う場合は、別途工事費が必要となります。 ・ 加入電話などご利用されていた電話番号を引き続きご利用のお客さまは、工事当日 8 時～12 時の間に機器接続してください。（8 時まで接続した場合は、8 時よりご利用開始となります。なお、12 時を過ぎて接続した場合は当日からのご利用開始ができなくなり、再度、数日後の工事日の調整が必要となる場合がありますのでご注意ください。
お支払い方法について	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通信料金その他の経費等は、クレジットカードにてお支払いいただきます。 ・ 当社は、毎月 20 日にクレジットカード会社へ請求いたします。お支払い料金の引落日はクレジットカード会社の定めによります。 ・ 料金の支払いが クレジットカード会社から承認されなかったときは、当社の指定の払込票を使い料金を支払うものとします。 ・ 料金の支払いが 2ヶ月連続してクレジットカード会社から承認されなかったときは、利用契約は解除されます。 ・ 支払期日を超過しても料金の支払いがないときは、サービスを停止することがあります。サービスの利用停止に伴い、損害が生じた場合など、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ・ サービス停止後も支払いがないときは、利用契約は解除されます。 ・ 利用契約の解除に伴い電話番号が失効した場合、復旧はできませんのであらかじめご了承ください。 ・ 利用料金の支払いに関して不明な点がございましたら、当社のカスタマーセンターまでお問い合わせください。
定型約款に関する情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ Fits ひかり電話利用規約 ※最新の規約は、https://tenmafitsworld.com/f-hikari をご確認ください。

「Fits ひかり電話ネクストサービス」オプションサービス 重要説明事項

【Fits 光テレビ】

- 本書面内の P.12～、「Fits 光」オプションサービスをお申込のお客さまへの【Fits 光テレビ】をご参照ください。

Ver.1